

Per poter visualizzare lo streaming sul Portale Ance è necessario attenersi alle seguenti indicazioni:

1. Utilizzare Internet Explorer versione 9 o successiva;
2. Eseguire l'installazione completa di Apple QuickTime scaricabile dal link https://support.apple.com/it_IT/downloads/quicktime. Se sul PC è già presente QuickTime verificare che siano stati installati tutti i componenti: andare in "Pannello di controllo" -> "Disinstalla un programma", selezionare QuickTime e premere "Cambia", nella finestra di dialogo che si aprirà scegliere "Modifica" e controllare che tutti i componenti siano installati, altrimenti selezionarli e premere "Modifica...", attendere il completamento dell'operazione;
3. Installare il plug-in Radvision per Internet Explorer scaricabile dal link <http://www.ance.it/Multimedia/File/streaming.exe>, oppure visitare la pagina <http://conference.intouchd.it/scopia/entry/index.jsp> e installare le componenti software richieste. In caso di problemi si consiglia di abilitare la Visualizzazione Compatibilità.